Paslaugos „Go3“ teikimo taisyklės UAB Tele2 klientams
(toliau – „Taisyklės“)

1. Paslaugos „GO3“ aprašymas.

1.1. Paslauga „Go3“ (toliau – „Paslauga“) – tai turinio paslaugos (filmai, serialai, televizijos laidos ir jų įrašai), kurios prieinamos elektroninių ryšių galiniuose įrenginiuose, tokiuose kaip išmanusis telefonas, planšetinis kompiuteris, srautinio duomenų perdavimo įrenginys arba interneto naršyklė.

1.2. Paslaugos teikėjas - AS „TVPLAY Baltics (“TVPLAY“) (toliau – TVPLAY Baltics, Paslaugos teikėjas), kurio registracijos numeris 10308880, PVM mokėtojo kodas LT100001143412, registracijos adresas Peterburi tee 81, Tallinn 13816, Estonia. TVPLAY Baltics Paslaugą „Go3“ teikia pagal šias Taisykles, saugomas Tele2 kliento savitarnos mano.tele2.lt paskyroje ir pagal Bendrąsias Go3 naudojimo sąlygas (toliau - Bendrosios sąlygos), kurios skelbiamos *https://Go3.lt* . Taisyklės turi pirmenybę Bendrųjų sąlygų atžvilgiu ir nustato Paslaugos teikimo sąlygas, taikomas konkrečiai UAB „Tele2“ klientams, įsigijusiems Paslaugą per Tele2.. Bendrosios sąlygos taikomos tiek, kiek jos nėra pakeistos šiomis Taisyklėmis.

1.3. Tele2 – Paslaugos „Go3“ komercinis platintojas UAB “Tele2” (toliau – Tele2), parduodantis Paslaugą galiojančią Tele2 ryšio paslaugų teikimo sutartį turintiems Tele2 klientams ir surenkantis įmokas už Paslaugą. TVPLAY Baltics atsako už Paslaugos turinio parinkimą (televizijos programų parinkimas) ir tinkamą jos veikimą. Tele2 už nesklandumus naudojantis Paslauga atsako ta apimtimi, kiek tai susiję su savarankiškų Tele2 ryšio paslaugų sutrikimais, trukdančiais naudotis Paslauga „Go3“.

1.4. Paslauga teikiama tik galiojančią ryšio paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) su UAB „Tele2” turinčiam Paslaugos gavėjui (abonentui), užsakiusiam Paslaugą ir prisiregistravusiam Paslaugos teikimo elektroninėje platformoje. Abonento telefono numeriui priskirtos užsakytos Paslaugos negalima priskirti kitam telefono numeriui. Nutraukiant Tele2 Sutartį, šiose Taisyklėse numatytomis sąlygomis nutraukiama ir paslaugos “Go3” sutartis.

1.5. Norint naudotis Paslaugomis, abonento įrenginys ir interneto ryšys turi atitikti tinklalapiuose *www.tele2.lt* ir/ar *www.go3.lt* skelbiamus Paslaugos suteikimo techninius reikalavimus.

1.6. Abonentui draudžiama naudoti Paslaugą komerciniais tikslais, įskaitant atlyginti ar neatlyginti Paslaugos demonstravimą.

2. Įrenginio nuoma.

2.1. Siekdamas naudotis Paslauga, Paslaugą užsisakęs abonentas kartu gali nuomotis ir srautinio duomenų perdavimo įrenginį - priedėlį (toliau – „Įrenginys“), jei Paslaugų teikėjas suteikia tokią galimybę Tele2 salonuose ar kt. Tokiu atveju abonentas įsipareigoja laikytis šių Įrenginio nuomos sąlygų:

2.1.1. nuomos laikotarpiu abonentas prisiima visą turtinę atsakomybę už Įrenginio sugadinimą;

2.1.2. abonentas neturi teisės keisti Įrenginio nustatymų arba savavališkai keisti ar taisyti jo sudedamųjų dalių.

2.2. Prieš nutraukiant Paslaugos Sutartį, geros būklės tinkamai funkcionuojantis Įrenginys be išorinių pažeidimų ir su visais Įrenginio komplekte buvusiais priedais – krovikliu, laidu, priedėlio valdymo pulteliu turi būti grąžinamas į bet kurį Tele2 klientų aptarnavimo centrą. Įrenginio grąžinimo sąlyga taikoma visais Paslaugų Sutarties nutraukimo atvejais. Paslaugų Sutartis nutraukiama po kokybiško Įrenginio sugrąžinimo į UAB “Tele2” ir Įrenginio grąžinimo priedo pasirašymo, o jei Klientas negrąžina Įrenginio iki Paslaugų Sutarties nutraukimo, taikomos žemiau nurodytos šių Taisyklių 2.3 punkto sąlygos.

2.3. Jei abonentas nesilaiko Sutarties priedo 2.2 punkte nustatytų Įrenginio grąžinimo įpareigojimų, abonentas įsipareigoja atlyginti visą Įrenginio arba jo trūkstamo priedo vertę, kuri nurodyta Paslaugos Sutarties Tarifų priede ir/ar kitos formos Įrenginio užsakymo dokumente.

3. Mokėjimo už Paslaugas tvarka.

3.1. Abonentas už Paslaugą moka Paslaugos užsakyme nurodytas sumas, kurios įtraukiamos į Tele2 sąskaitas, pateikiamas pagal abonento turimą Tele2 ryšio paslaugų teikimo sutartį.. Mokestis taikomas už praėjusį Paslaugos teikimo mėnesį ir turi būti sumokėtas ne vėliau kaip iki paskutinės einamojo mėnesio dienos.

3.2. Jei abonentas pavėluoja sumokėti visą ar dalį mokėtinos sumos, nurodytos Tele2 pateiktoje sąskaitoje, Paslaugos teikimas gali būti nutrauktas, jei po pateikto įspėjimo abonentas nepašalina šio pažeidimo.

3.3. Atsisakant Paslaugos, mėnesio mokestis skaičiuojamas proporcingai už tiek Paslaugos atsisakymo mėnesio dienų, kiek Paslauga galiojo tą kalendorinį mėnesį iki nutraukimo dienos, išskyrus šių Taisyklių 4.1 ir 4.2 punktuose numatytą naudojimosi atvejį.

3.4. Jei abonentas užsisakė kartu ir Paslaugą, ir Įrenginį likus mažiau nei 14 dienų iki kalendorinio mėnesio pabaigos, mokestis už šias dienas bus įskaičiuotas į kito mėnesio sąskaitą (pavyzdžiui - jei klientas užsisakė kartu Paslaugą bei Įrenginį sausio 20 dieną – t. y. liko 11 dienų iki sausio 31d., mokestis už vienuolika sausio mėnesio dienų bus išrašytas sąskaitoje ne už sausio mėn., o sąskaitoje už vasario mėn., kurią klientas gaus kovo mėnesį.)

4. Naudojimosi Paslauga ir Paslaugos sutarties nutraukimo sąlygos

4.1. Minimalus užsakytos Paslaugos teikimo (veikimo) terminas – 30 (trisdešimt) dienų.

4.2. Atsižvelgiant į tai, kad Paslauga yra skaitmeninio turinio paslauga, kuri po užsakymo pradedama teikti nedelsiant, abonentui atsisakius Paslaugos teikimo, kai yra nesibaigęs šių Taisyklių 4.1 punkte nurodytas minimalus Paslaugos teikimo terminas, taikomas visas Paslaugos mėnesio mokestis.

4.3. Paslaugos teikimas abonentui gali būti sustabdomas ir vėliau nutraukiamas, jeigu abonentas po pateikto įspėjimo nepašalina pažeidimo per įspėjime numatytą protingą laikotarpį, šiais atvejais:

4.3.1. jei abonentas laiku nesumoka Paslaugos mokesčio pagal pateiktą Tele2 sąskaitą faktūrą;

4.3.2. jei abonentas naudoja Paslaugą komerciniais tikslais, įskaitant atlyginti̇ną ar neatlyginti̇ną Paslaugos demonstravimą;

4.3.3. jei abonentas nesilaiko šiose Taisyklėse ir Bendrosiose sąlygose numatytų kitų abonento įsipareigojimų.

4.4. Paslaugos teikimas gali būti vienašališkai stabdomas arba gali būti pakeičiamos Paslaugos teikimo sąlygos, iš anksto ne vėliau kaip prieš 30 dienų apie tai pranešant abonentui raštu, įskaitant pranešimą elektronine forma Paslaugos naudotojo (abonento) Tele2 savitarnos ir/ar paslaugos „“Go3” e-platformos paskyroje.

4.5. Abonentas turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti Paslaugos teikimo. Atsiskaitymo už Paslaugą sąlygos numatytos šių Taisyklių 3.3, 4.2, 4.5 ir 4.6 punktuose, atsižvelgiant į galimus skirtingus Paslaugos atsisakymo ar nutraukimo atvejus. Jei Paslaugos naudotojas (abonentas) nuomojasi Įrenginį, Paslaugos teikimas nutraukiamas tą dieną, kurią pagal šių Taisyklių 2.2. punkte numatytas sąlygas pasirašomas Įrenginio grąžinimo priedas.

4.6. Jei teikiant Paslaugą yra nustatomas minimalus naudojimosi Paslauga terminas, tačiau abonentas nutraukia su Paslauga susietą Tele2 Sutartį anksčiau nei baigiasi numatytas minimalus paslaugos „Go3” teikimo terminas arba Paslaugos teikimas buvo sustabdytas ir/ar Sutartis nutraukta dėl vieno ar kelių Sutartyje nurodytų abonento įsipareigojimų nevykdymo, abonentas tokiu atveju įsipareigoja grąžinti Sutartyje ir /ar Paslaugos ir/ar Įrenginio užsakymo dokumente ar elektroninėje užsakymo formoje numatytas Įrenginio nuomos ir/ar vienkartinio TV paslaugos aktyvavimo mokesčio ir/ar kitokias Paslaugos teikimui ir/ar Įrenginio nuomai taikytas nuolaidas, jeigu jos buvo aptartos Paslaugos užsakyme ir jos buvo abonentui suteiktos per laikotarpį iki Paslaugos Sutarties nutraukimo. Minėtųjų nuolaidų abonentas neturi grąžinti, jeigu nesibaigus numatytam minimaliam naudojimosi Paslauga laikotarpiui Sutartis ir/ar Paslaugos teikimo susitarimas nutraukiamas dėl Tele2 kaltės – t. y. Tele2 įvykdyto esminio Sutarties ir/ar Paslaugos teikimo susitarimo sąlygų pažeidimo arba Tele2 vienašališkai pakeistų Sutarties sąlygų, kurių taikyti abonentas nesutinka, abonentas neturės grąžinti Paslaugos kainai suteiktų nuolaidų. Tokiu atveju abonento mokėtinos sumos dydis apskaičiuojamas LR Ryšių reguliavimo tarnybos priimtose Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.

5. Asmens duomenų tvarkymo ir kitos sąlygos

5.1. Paslaugos gavėjas (abonentas) gali iš Tele2 įsigyti įrangą Paslaugos gavimui (toliau – Įranga), pvz. televizorių, kompiuterį ar kitokią įrangą, kuri gali būti naudojama Paslaugos gavimui. Tokiu atveju Paslaugos gavėjui taikomos Paslaugos naudotojo ir Tele2 sudarytos paslaugų teikimo bei įrangos įsigijimo sutarties bendrosiose sąlygose ir/ar perkamą Įrangą apibūdinančiame dokumente (Sutarties priede) aptariamos sąlygos.

5.2. „Tele2“ tvarko Paslaugą ir/ar Įrangą įsigijusių abonentų asmens duomenis, laikydamasi Tele2 privatumo politikos, kuri yra neatskiriama Paslaugos užsakymo dalis. Tele2 privatumo politika skelbiama Tele2 tinklalapyje https://tele2.lt/privatiems/privatumo-politika. Išsami informacija apie abonento teises, susijusias su jo asmens duomenų tvarkymu, yra skelbiama Tele2 privatumo politikos 10 bei 11 dalyse.

5.3. Abonento elektroninio pašto adresas Paslaugos pajungimo, teikimo bei apskaitos tikslu bus perduodamas Paslaugos teikėjui AS „TVPLAY Baltics“ . Jei Paslaugos naudojimo laikotarpiu abonentas pakeičia Paslaugos pajungimo, teikimo bei apskaitos tikslu nurodytą elektroninio pašto adresą į kitą, AS „TVPLAY Baltics“ abonento naudojamos Paslaugos apskaitos vykdymo tikslu perduos Tele2 atnaujinto elektroninio pašto adresą.

5.3.1. Klientui pasirinkus Paslaugos paketą “Discovery+” ar “TV+Filmai+Sportas” (ar ateityje galimą bet kurį kitą, į kurį įtraukta prieiga prie “Discovery” kanalų), kliento elektroninio pašto adresas bus perduodamas šių kanalų tiekėjui “Discovery Communications Europe Limited” (Jungtinė Karalystė).

5.4. Abonentui nevykdant finansinių įsipareigojimų pagal Paslaugos užsakymą ir/ar dėl Įrangos įsigijimo ir nepašalinus šio pažeidimo po pateikto įspėjimo, Tele2, laikydamasi teisės aktų nustatytos atitinkamų duomenų tvarkymo bei perdavimo tvarkos, turi teisę įsiskolinimo valdymo ir(ar) išieškojimo tikslu perduoti abonento įsiskolinimo bei asmens duomenis (įskaitant asmens kodą) skolų išieškojimo / valdymo tikslais Tele2 pasitelktiems duomenų tvarkytojams - skolų išieškojimo bendrovėms, taip pat - jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų valdytojams (UAB „Creditinfo Lietuva” ir kitiems analogišką veiklą vykdantiems valdytojams), kitiems teisėtą interesą turintiems asmenims. Tele2 turi teisę perleisti skolos reikalavimo teisę naujam kreditoriui, informuojant abonentą teisės aktų nustatyta tvarka.

5.5. Ginčų nagrinėjimas ir nuostolių atlyginimas:

5.5.1. Jei abonentas negalėjo tinkamai naudotis Paslauga ar susidarė kita nepriimtina situacija, abonentas turi apie tai nedelsiant informuoti Paslaugos teikėją ar Tele2 telefonu, raštu arba savitarnos paskyroje. Vadovaujantis visa abonento pateikta bei Paslaugos teikėjo turima informacija, ginčą bus siekiama išspręsti abipusiu taikiu šalių susitarimu arba teisės aktų nustatyta tvarka.

5.5.2. Nesutikdamas su Paslaugos teikėjo sprendimu ginčo situacijoje, abonentas taip pat turi teisę kreiptis į elektroninių ryšių paslaugų teikėjo ir kliento ginčus nagrinėjančią instituciją – LR Ryšių reguliavimo tarnybą, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, www.rrt.lt.

5.5.3. Kai abonento pretenzija yra pagrįsta ir abonentas dėl Paslaugų teikėjo kaltės patyrė tiesioginių nuostolių, Paslaugos teikėjas kompensuoja Paslaugos užsakyme numatytų, tačiau nesuteiktų arba netinkamai suteiktų Paslaugų kainą. Šalių sutarta arba atsakingų institucijų nustatyta Abonentui atlyginama suma įtraukiama į kitą būsimą Tele2 sąskaitą. Paslaugos teikėjas neatlygina netiesioginių nuostolių.

5.5.4. Į abonento kreipimąsi Paslaugų teikėjas sieks atsakyti kuo greičiau, tačiau bet kuriuo atveju – ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kreipimosi gavimo dienos.

5.6. Tuo atveju, kai abonento vardu turima Tele2 Sutartis kartu su įsigyta Paslauga (įskaitant Paslaugą kartu su įrenginio nuomos ar įsigijimo mokesčiais) yra perleidžiama /perrašoma kitam asmeniui (naujam abonentui), pradinis abonentas įsipareigoja nedelsiant naujajam abonentui suteikti visą būtiną prieigą prie Paslaugos paskyros, paskyroje pakeičiant su paskyra susietą elektroninio pašto adresą ir (kai taikoma) telefono numerį į naujojo abonento nurodytą elektroninio pašto adresą ir (kai taikoma) telefono numerį. Pradiniam abonentui nevykdant aukščiau šiame punkte numatyto įsipareigojimo ir esant naujojo abonento prašymui, minėtų paskyros duomenų pakeitimas bus atliktas Tele2 arba Paslaugos teikėjo techninėmis priemonėmis.

5.7. Atsižvelgiant į aktualios redakcijos LR Elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymo 5 str. 1 d. nuostatas, Šalys susitaria ir patvirtina, kad abonento slaptažodžiu apsaugotoje Tele2 savitarnos paskyroje abonentui pateikiama informacija ir/ar dokumentai gali būti patvirtinami abonento veiksmais minėtoje savitarnos paskyroje ir tokius e-dokumentus / veiksmus/ informaciją patvirtinantys papildomi kitos formos dokumentai nebus formuojami bei pasirašomi.